

ORCA AVA-Fehler „Datenbankversion“

Fehlermeldung

Beim Start der neu installierten ORCA AVA erscheint die Fehlermeldung „Datenbankversion und Programmversion sind nicht identisch“.

Hintergrundinformation

Das AVA-Programm versucht die Daten einer neueren Programmversion zu verwenden. Dies ist aber nicht möglich, weil das Programm das neue Datenformat nicht kennt.

Diese Anleitung bezieht sich nur auf Einzelplatz-Installationen und nicht auf Netzwerke!

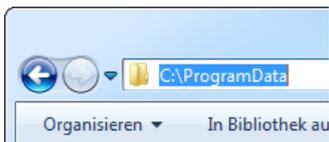
Diese Situation entsteht wie folgt:

1. Auf dem Rechner war ORCA AVA installiert, beispielweise die Version 2014.
2. Bei einer Deinstallation wurde nur das Programm entfernt, die Daten blieben erhalten. Dies ist der Normalfall, weil das Setup aus Sicherheitsgründen keine Daten löscht.
3. Anschließend wurde ein älteres AVA-Programm installiert, beispielsweise Version 2012.
4. Dieses greift nun auf die noch vorhandenen Daten der neueren Programmversion zu.

Lösung

Sie müssen sicherstellen, dass die installierte ORCA AVA die korrekten Daten verwendet.

1. Deinstallieren Sie alle ORCA AVA-Programme über die Windows-Systemsteuerung „Programme und Funktionen“.
2. Öffnen Sie den Windows-Explorer.
3. Öffnen Sie den Ordner „C:\ProgramData“. Dieser ist i. d. R. verborgen. Sie müssen den Pfad in die Adressleiste des Explorers eingeben und die Enter-Taste drücken:



4. Suchen Sie nach dem Unterordner „ORCA AVA“ und ggf. auch nach „ORCA AVA Testversion“. Hier sind alle Ausschreibungen, Projekte und andere Daten enthalten. Erstellen Sie also eine Sicherungskopie des Ordners und löschen Sie ihn anschließend.
5. Wechseln Sie im Windows Explorer zu „C:\Programme (x86)“. Oder, wenn dieser nicht vorhanden ist, zu „C:\Programme“. Falls hier noch ein Unterordner „ORCA AVA“ vorhanden ist, dann löschen Sie auch diesen.
6. Installieren Sie die gewünschte AVA-Version, beispielsweise 2012. Bei der Auswahl des Datenverzeichnisses achten Sie unbedingt darauf, dass dieses Verzeichnis noch nicht vorhanden ist.